

Γενικές επισημάνσεις

Η χρήση ευρωζωνικής σύνδεσης (π.χ. κατέβαση αρχείων, αναμετάδοση αρχείων βίντεο, ενημέρωση εφαρμογών στο smartphone σας), θα μπορούσε να επηρεάσει μερικές από τις λειτουργίες του συστήματος

- ελάχιστο εύρος ζώνης (οικιακό ADSL) σε upload: 300 kbit / s
- ελάχιστο εύρος ζώνης (οικιακό ADSL) σε download: 100 kbit / s
- η κατανάλωση δεδομένων σε μια σύνδεση βίντεο/ήχου (κλήση από τη μπουτονιέρα σε smartphone) με διάρκεια 30 sec είναι 1.1MB

Στη λειτουργία "στο σπίτι" (το smartphone είναι συνδεδεμένο στο ίδιο δίκτυο WiFi με τη Class 300X), θα έχετε κατανάλωση δεδομένων στις επόμενες περιπτώσεις:

- κατά την εκκίνηση του συστήματος
- κατά την κλήση της μπουτονιέρας
- ακόμη και όταν δεν ισχύουν οι παραπάνω συνθήκες, θα υπάρχει πάντα μια ελάχιστη κατανάλωση δεδομένων (μόνο στο οικιακό router, όχι στο smartphone) για να εξασφαλίζονται όλες οι λειτουργίες του συστήματος

Στη λειτουργία "εκτός σπιτιού" (smartphone συνδεδεμένο σε δίκτυο Wi-Fi διαφορετικό από τη Class 300X ή με σύνδεση 4G/3G/H/H+/LTE/ ...), θα έχετε μια κατανάλωση δεδομένων για οποιοδήποτε είδος αλληλεπίδρασης.

Σε περίπτωση χρήσης αναμεταδότη Wi-Fi, για τη μέγιστη απόδοση του συστήματος οι αναμεταδότες θα πρέπει να πλοηρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- κάθε αναμεταδότης θα πρέπει να εκπέμπει το ίδιο SSID
- οι αναμεταδότες δεν πρέπει να εκτελούν φιλτράρισμα στην κίνηση TCP/IP

Επίλυση προβλημάτων

Η εγγραφή χρήστη έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία, αλλά δεν έχετε λάβει e-mail με τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης;

Περιμένετε τουλάχιστον 15 λεπτά (ο χρόνος αναμονής εξαρτάται από το διακομιστή αλληλογραφίας).

Η διαδικασία εγκατάστασης αποτυγχάνει. Στην εφαρμογή DOOR ENTRY APP εμφανίζεται το μήνυμα: "Προσθήκη διεύθυνσης IP".

1. Δοκιμάστε ξανά τη διαδικασία.

2. Εάν το πρόβλημα συνεχιστεί, μπειτε στο μενού της Class 300X "Ρυθμίσεις - Γενικά - Wi-Fi» και πατήστε **i**

Διαβάστε τη διεύθυνση IP και πληκτρολογήστε τη στο απαιτούμενο πεδίο στην εφαρμογή DOOR ENTRY APP

Η διαδικασία εγκατάστασης αποτυγχάνει. Στην εφαρμογή DOOR ENTRY APP εμφανίζεται το μήνυμα: "Η Class 300X έχει ήδη συσχετιστεί με ένα smartphone"

1. Μπορείτε να επαληθεύσετε ότι υπάρχουν ήδη συνδεδεμένοι χρήστες από το μενού της Class 300X: "Ρυθμίσεις - Γενικά - Συνδεδεμένοι λογαριασμοί".

2. Μόλις επαληθευτεί, μπορείτε να ζητήσετε από ένα χρήστη που έχει ήδη συσχετιστεί να σας προσκαλέσει, ή, αν δεν είναι ένα από τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (π.χ. εγκαταστάτης), επαναφέρετε την Class 300X στις αρχικές της ρυθμίσεις από το μενού: "Ρυθμίσεις - Διαμορφώσεις - Reset της συσκευής".


Η εφαρμογή DOOR ENTRY APP δεν πραγματοποιεί/λαμβάνει κλήσεις. Στις κοινοποιήσεις της DOOR ENTRY APP εμφανίζεται το μήνυμα: "Μη συνδεδεμένη"

1. Ελέγξτε ότι η Class 300X είναι ενεργοποιημένη και συνδεδεμένη στο οικιακό σας Wi-Fi.

2. Ελέγξτε ότι η σύνδεση στο σπίτι σας λειτουργεί σωστά σερφάροντας στο Internet με το smartphone σας (που συνδέεται με το δίκτυο Wi-Fi).

3. Επιβεβαιώστε ότι στο smartphone σας δεν είναι ενεργό κάποιο πρόγραμμα εξοικονόμησης της κατανάλωσης της μπαταρίας που μπορεί να μπλοκάρει τις ειδοποιήσεις Push (π.χ. το Samsung Smart Manager)

Η κλήση από τη μπουτονιέρα δεν διαβιβάζεται στο smartphone

1. Ελέγξτε ότι η Class 300X είναι ενεργοποιημένη και συνδεδεμένη στο οικιακό σας Wi-Fi.
2. Στην εφαρμογή DOOR ENTRY APP ελέγξτε ότι ο χρήστης είναι συνδεδεμένος
3. Επιβεβαιώστε ότι στην Class 300X είναι ενεργοποιημένη η "πρώιθη κλήση" (μπίετη στην αρχική σελίδα της Class 300X και ελέγξτε ότι υπάρχει η εικόνα )
4. Ελέγξτε ότι η Class 300X έχει ρυθμιστεί ως MASTER.
Μπορείτε να το ελέγξετε από το μενού της Class 300X: "Ρυθμίσεις – Γενικά - Πληροφορίες".
6. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει τις ειδοποιήσεις Push στις ρυθμίσεις της εφαρμογής DOOR ENTRY APP

Το led της Class 300X αναβοσβήνει κόκκινο

1. Βεβαιωθείτε ότι το μόντεμ του router σας είναι ενεργοποιημένο.
2. Ελέγξτε ότι η Class 300X είναι συνδεδεμένη με το Wi-Fi. Μπορείτε να το ελέγξετε από το μενού της Class 300X: "Ρυθμίσεις – Γενικά – Wi-Fi".
3. Αν δεν μπορείτε να δείτε οποιοδήποτε δίκτυο, δοκιμάστε να απενεργοποιήσετε το Wi-Fi, περιμένετε τουλάχιστον 3 δευτερόλεπτα και στη συνέχεια ενεργοποιήστε το ξανά


Η εντολή ανοίγματος της κλειδαριάς από την εφαρμογή DOOR ENTRY APP δεν είναι επιτυχής. Στην εφαρμογή DOOR ENTRY APP εμφανίζεται το μήνυμα: "Μη αποσταλθείσα εντολή"

1. Ελέγξτε ότι η Class 300X είναι ενεργοποιημένη και συνδεδεμένη στο οικιακό σας Wi-Fi.
2. Ελέγξτε στην εφαρμογή DOOR ENTRY APP ότι ο χρήστης είναι συνδεδεμένος (εμφανίζεται το μήνυμα "συνδεδεμένος" στη γραμμή ειδοποιήσεων του smartphone).
3. Ελέγξτε ότι στο τέλος της ολιόθησης, η γραμμή ελέγχου της κλειδαριάς γίνεται πράσινη.


Το μικρόφωνο του smartphone μη ενεργό σε ενεργοποιημένο Auto-switching

Είναι η σωστή λειτουργία. Αν θέλετε να ενεργοποιήσετε το μικρόφωνο για να μιλήσετε, θέστε το smartphone σε οριζόντια θέση και ενεργοποιήστε το μικρόφωνο με το εικονίδιο 

Δεν μπορώ να ανοίξω την κλειδαριά της μπουτονιέρας σε ενεργοποιημένο Auto-switching

Είναι η σωστή λειτουργία. Αν θέλετε να ενεργοποιήσετε την κλειδαριά της προβαλλόμενης μπουτονιέρας, θέστε το smartphone σε οριζόντια θέση και ενεργοποιήστε το μικρόφωνο με το ειδικό εικονίδιο 

Χαμηλή ποιότητα ήχου-βίντεο κατά τη διάρκεια κλήσης από τη μπουτονιέρα ή σε ενεργοποιημένο Auto-switching

1. Ελέγξτε το δείκτη ποιότητας κλήσης στην εφαρμογή DOOR ENTRY APP .
Εάν είναι κίτρινο, πορτοκαλί ή κόκκινο, δεν υπάρχουν οι ιδανικές συνθήκες λειτουργίας.
2. Ελέγξτε τις διαθέσιμες παραμέτρους εύρους ζώνης του δικτύου. Είναι αναγκαία τουλάχιστον 300 kbs σε download και 100 kbs σε upload στο δίκτυο που συνδέεται το smartphone. Είναι αναγκαία τουλάχιστον 100 kbs σε download και 300 kbs σε upload στο δίκτυο που συνδέεται η Class 300X. Μια γενική επισκόπηση της απόδοσης του δικτύου θα μπορούσε να παρέχεται από ειδικά προγράμματα για την ανάλυση του δικτύου (για παράδειγμα ταχύτητα δοκιμής Ookla).
3. Ακατάλληλο περιβάλλον (περιβάλλον με έντονο θόρυβο ή με παρουσία eco) επιδεινώνει την ποιότητα της επικοινωνίας ήχου.

Χαμηλή ποιότητα ήχου κατά τη διάρκεια μιας κλήσης στο smartphone Class 300X

1. Ελέγξτε τις διαθέσιμες παραμέτρους εύρους ζώνης του δικτύου. Είναι αναγκαία τουλάχιστον 100 kbs σε download και 100 kbs σε upload στο δίκτυο που συνδέεται το smartphone. Είναι αναγκαία τουλάχιστον 100 kbs σε download και 300 kbs σε upload στο δίκτυο που συνδέεται η Classe 300X. Μια γενική επισκόπηση της απόδοσης του δικτύου θα μπορούσε να παρέχεται από ειδικά προγράμματα για την ανάλυση του δικτύου (για παράδειγμα ταχύτητα δοκιμής Ookla).
2. Ακατάλληλο περιβάλλον (περιβάλλον με έντονο θόρυβο ή με παρουσία eco) επιδεινώνει την ποιότητα της επικοινωνίας ήχου.